

ÜYELİK KORUMAYI GELİŞTİRME



Mevcut üyeleri korumak, bir kulübün istikrarının ve genel refahının bir işaretidir. Çok sayıda kulüp, üye sayısı biraz sabit kaldığında, üye koruma sorunlarını farketmiyor. Bununla birlikte, sürekli olarak üyelerini kaybeden ve yeni üyeler kazanan kulüpler, büyümelerini veya üyelik korumalarını iyi organize etmiyor. Bu değerlendirmede, üyelerin kazanılması veya kaybında; üyeler ve üyeliğin nasıl katkıda bulunduğuna ilişkin bir görüş sunulmaktadır.

SONUÇ :

Bu değerlendirmeyi yapın ve aşağıdakileri sonuçlara göre hareket edin:

- Üyelerin kulübünüzü ne zaman ve neden bıraktıklarını belirleyin
- Üyelerin kulübe, bağlı kalmalarını ve katılımlarını sağlamak; üyelerin neden ayrıldığını belirlemek için stratejiler oluşturun.

ORGANİZE OLMAYA BAŞLAMAK:

Aşağıdaki adımları tamamlamak için Kulüp üyeliği raporlarına erişiminiz gerekecek. My Rotary’de; “Kulüp Başkanı, Sekreter, Sayman, Üyelik Komitesi Başkanı ve Vakıf Komitesi Başkanı” bu erişime sahiptir ve herhangi bir kulüp üyesine bu erişim hakkını devredebilir. Veri analizi konusunda tecrübeli bir üye ile çalışmak faydalı olabilir.



Not: Adımların her biri bir hafta veya daha uzun sürebilir. Değerlendirmenizi planlarken yeterli zaman ayırdığınızdan emin olun

BAŞLARKEN:


Başlamaya hazır mısınız? İşte nasıl yapacağınıza ilişkin adımlar aşağıda:

1. ADIM: Kulübünüzün geçmiş ve mevcut üye koruma yüzdelerini gözden geçirin:

My Rotary’de; Kulüp Merkezi(Rotary Club Central)’ın Raporlar(Reports) sayfasına gidin ve Kulüp Raporları(Club Reports) altında, mevcut üyelerin mevcut koruma oranlarını görmek için Üye Canlılığı ve Büyüme(Member Viality and Growth), raporunu seçin.



Raporları dışa aktarmak için Export seçin

(ikon ) , bir format veya program seçin. Şimdi raporu kaydedebilir veya bir kağıt çıkışı alabilirsiniz.

Üye Canlılığı ve Büyüme Raporunu(Member Viality and Growth Reports), Raporlar(Reports) sayfasına bağlantı yapmadan çalıştırmak için:

- My Rotary'e giriş yapın
- Harekete Geçin(Take Action) menüsünden Rotary Kulüp Merkezini(Clup central) seçin
- Soldaki seçeneklerden Raporları(Reports) seçin
- Kulüp Raporları(Club Reports) altında, Üye Canlılığı ve Büyüme (Member Viality and Growth)'yi seçin

2.ADIM: Üyelerin kulübünüzden ne zaman ayrılacağını belirleyin:

İnsanların kulüp üyeliğini ne zaman sonlandırmasının en muhtemel olduğunu ve bunun nedenlerini görmek için **Üyelik Sonlandırma Profili Raporu (Membership Termination Profile report)**'nu çalıştırın. Rotary Kulübü üyelerinin hangi noktada ayrılacağını bilmek, kulübün üyelik koruma güçlerini ve zayıflıklarını tanımanıza ve çabalarınızı buna göre odaklamanıza yardımcı olabilir.

Rotary Kulüp Merkezi(Rotary Club Central)'nin Raporlar(Reports) sayfasına gidin ve Kulüp Raporları(Club Reports)'nın altında, Üyelik Sonlandırma Profili'(Membership Termination Profile)ni seçin.

Üyelik Sonlandırma İşlemini Raporlar sayfasına bir link izlemeden çalıştırmak için:

- My Rotary'e giriş yapın
- Harekete Geçin(Take Action) menüsünden Rotary Kulübü Merkezi(Club Central)'ni seçin
- Soldaki seçeneklerden Raporlar(Reports)'ı seçin
- Kulüp Raporları(Club Reports) altında, Üyelik Sonlandırma İşlemleri'(Membership Termination Profile)'ni seçin

3.ADIM: Üyeleri tutmak için stratejiler oluşturun.

Üye Canlılığı ve Büyüme(Member Viality and Growth) ile Üyelik Sonlandırma Raporları (Membership Termination Profile)'nı inceledikten sonra, sonuçları üyelik komitesi içinde görüşün. Şu soruları göz önünde bulundurun:

- Kulübünüzden kim ayrılıyor? Emekli üyeler? Yeni üyeler? Her ikisi de?
- Üyeler neden ayrılıyor?

4.ADIM: Bir eylem planı geliştirin:

Üyelik komitesinin toplantılarını kulüplere bildirin. Üyeliğe ilişkin kulübünüzün zayıf alanlarını nasıl bulabileceğiniz ve iyi yaptığımız şeyi nasıl inşa edebileceğinizle ilgili bir tartışma gerçekleştirin.

ROTARY ARAŞTIRMA

Üyelerin neden ayrıldığını anlamak kulübünüzü güçlendirmek için çok önemlidir. Üyelerin Neden Ayrıldığını Anlamadaki Çıkış Araştırması bu bilgiyi toplamak için tasarlanmıştır. Uluslararası Rotary, üyelerin kulüplerini dünya çapında terk etmelerinin nedenleri hakkında kapsamlı araştırmalar yaptı. İşte bulduğumuz şey:

1 yıldan az kalan üyeler:

Birçok üye ilk yıl içinde ayrılır, çünkü, üyeliğe katılmadan önce üyeliğin sorumlulukları hakkında tam olarak bilgi sahibi olmadıkları veya katılmadan sonra Rotary hakkında tam olarak eğitim almadıkları için. Bazılarının katılım şartlarını yerine getirmekte zorlanması ya da finansal zorunluluklarla mücadele etmesi, bazıları ise network kurma beklentilerinin karşılanmadığını söylüyor.

1 yıldan az süre geçirdikten sonra kulübünüzden ayrılmak isteyen üyeler için ne yapabilirsiniz:

Kulübünüz ilk yıl içinde üyelerinizi kaybederse, aşağıdakilere odaklanın:

- Kulübünüzün sunduğu kişisel ve profesyonel faydalar ve ayrıca Rotary üyesi olmanın sorumlulukları hakkında potansiyel üyelerle daha iyi iletişim kurmaya çalışın.
- Bu özel adımı kutlayan ve mevcut üyelerin yeni üyelerin kendilerini rahat hissetmelerini sağlayan anlamlı giriş törenleri planlayın.
- Rotary'nin misyonunu kaybetmeden kulüp toplantılarını eğlenceli, enerjik ve komik yapmaya çalışın.
- Kulüp çalışmalarını ve geleneklerini açıklayabilecek mentorları; yeni üyelere atayın, sorularına cevap verin, diğer üyeleri tanınmalarına yardımcı olun ve herhangi bir toplantıyı kaçırlırlarsa, her şeyin yolunda olduğundan emin olun
- Yararlı yeni üye oryantasyon programları önerin
- Yeni üyelere komitelere atayın veya kulüpte yer almalarını sağlayın
- Sık sık yeni üyelerle bağlantı kurun, soruları cevaplayın ve onlara Rotary hakkında bilgi verin.



Not: Tüm üyelerden kulübünüz hakkında geri bildirimde bulunmalarını ve deneyimlerini geliştirme fikirlerini sormalarını sağlamak için Kulüp Deneyimini Geliştirme Konusunda Üye Memnuniyet Anketini kullanın.

1-2 yıl kalan üyeler:

Bir kulüpte 1-2 yıl geçirdikten sonra ayrılan birçok üye bunu yapar: Çünkü Kulüp etkinlikleri ve etkinlikleriyle meşgul olduklarını hissetmiyorlar, arkadaşlık beklentileri karşılanmıyor ya da rekabet öncelikleri nedeniyle katılım gerekliliklerini yerine getirmekte zorlanıyorlar.

1-2 yıl geçirdikten sonra kulübünüzden ayrılmak isteyen üyeler için neler yapabilirsiniz:

1-2 iki yıl boyunca kulübünüzde bulunan üyeleri tutmak için harekete geçin:

- Kulübünüzde 1-2 yıl olan üyeleri belirleyin ve ilgilerini çeken bir projeye veya komiteye dahil olduklarından emin olun.
- Bu üyelerden geri bildirimlerini isteyin. Kulübün burs çalışmalarını veya hizmet projelerini canlandırmak için fikirleri olabilir.
- Bir Gençlik Değişimi öğrencisine ev sahipliği yapmayı önerin ya da Rotaract veya Interact kulübünüzle irtibat görevi yapmak isteyip istemediklerini görün.
- Onlara sahip olmayan üyelere mentorlar atayın veya isterlerse mentorları değiştirmelerini önerin.

3-5 yıl kalan üyeler:

Bir kulüpte 3-5 yıl geçirdikten sonra ayrılan üyeler bunu yapabilirler: Çünkü bir kulüpte 3-5 yıl geçirdikten sonra ayrılan üyeler, arkadaşlık beklentileri karşılanmadığından, kulübün liderliğinden hüsrana uğradıklarından veya rekabet öncelikleri nedeniyle katılım şartlarını yerine getirmekte zorlandıklarından dolayı bunu yapabilirler.

3-5 yıl geçirdikten sonra kulübünüzden ayrılmak isteyen üyeler için ne yapabilirsiniz:

Üç ila beş yıl boyunca kulübünüzde bulunan üyeler için harekete geçin:

- Liderlik fırsatları sağlayın. Üyeler kulüp görevlisi olarak hizmet vererek daha fazla ilgilenebilirler. Daha önce yeni üyelere mentorluk için kulüp liderliği pozisyonlarında bulunanları veya bölge faaliyetlerine katılanları cesaretlendirin. Liderlik rollerini üstlenirken, kulübün kararları ve etkinlikleri ile faydalı, değerli ve bağlı hissedeceklerdir.
- Üyelik eğitimi gibi yeni etkinlikler düzenlemek veya üyelerin kulüp toplantılarına ve arkadaşlık fırsatlarına katılmak konusunda heyecanlı ve heyecanlı kalmaları için kurulan kulüp faaliyetlerini canlandırın
- Üyelerden kulüp deneyimleri hakkında geri bildirim alın ve neler geliştirilebileceği hakkında fikirlerini isteyin.
- Onları kulüp faaliyetlerinde kullanmak ve tanımak için; uzmanlıklarını ve becerilerini kullanarak çaba harcayacak şekilde yönlendirin.

6-10 yıl kalan üyeler:

Bir kulüpte altı ila 10 yıl geçirdikten sonra ayrılan bazı üyeler, arkadaşlık beklentilerinin karşılanmadığını ve kulübün liderliği karşısında hayal kırıklığına uğradıklarını bildirmektedir. Bazı üyeler ise emekli olduklarında veya yerlerine taşınmaları gerektiğinde ayrılırlar.

6-10 yıl geçirdikten sonra kulübünüzden ayrılmak isteyen üyeler için ne yapabilirsiniz:

Klübünüze 6-10 yıldır katılmış olan üyeler için:

- Daha yeni üyelere rehberlik etmelerini ve Bölge Konferansını planlama veya Bölge Komitesinde hizmet verme gibi daha fazla bölgesel faaliyete katılmalarını tavsiye edin. Veya Rotary Bursuna (Rotary Fellowship) katılmak isteyebilirler. Her ikisi de daha fazla insanla tanışmalarına ve kulübün dışındaki Rotary'yi tecrübe etmelerine yardımcı olabilir.
- Üyeler emekli olduktan sonra ayrılmayı planlıyorlarsa, emekli üyelere Rotary'nin önemli bir parçası olduklarını hatırlatın. Değerli bir bakış açısı sağlarlar ve kulüpteki genç profesyonellere mentorluk yapabilirler.
- Eğer üyeler yer değiştiriyorlarsa, iletişim bilgilerini yeni alanlarındaki kulüplere iletin, onları My Rotary aracılığıyla yönlendirin veya Rotary'nin kulüp değiştirmek istediklerini bilmelerini sağlayın.
- Onları kulüp faaliyetlerinde kullanmak ve tanımak için; uzmanlıklarını ve becerilerini kullanarak çaba harcayacak şekilde yönlendirin.

10 yıl sonra ayrılan üyeler:

Bir kulüpte 10 yıldan fazla zaman geçirdikten sonra ayrılan birçok üye, kulüp toplantıları ve etkinlikleriyle ilgilenmediklerini söylüyor. Diğer üyeler emeklilik, aile yükümlülükleri, mali kısıtlamalar veya sağlık sorunları nedeniyle ayrılmayı seçmektedir.

10 yılı aşkın bir süredir kulübünüzdeki üyeler için ne yapabilirsiniz:

- Yukarıdaki nedenlerden herhangi birinin kulübünüzü terk etmelerini isteyip istemediğini öğrenmek için onlarla biraz zaman geçirin. Ayrılma nedenleri sizin kontrolünüz dışındadır ancak üyelerin neden ayrılabileceğini öğrenmek, bunu önlemenin yollarını bulmanıza yardımcı olabilir.
- Kulüp toplantılarınıza nasıl enerji vereceğiniz ya da yeniden yaratacağınız ya da bölge liderliği pozisyonu (Guvernör, Guvernör Yardımcısı Bölge Komitesi Başkanı) olma konusundaki ilgilerini ölçmek için fikirlerini isteyin.

- Bu grubun, emeklilik veya diğer faktörler nedeniyle finansal baskı altında olabilecek mali yükümlülüklerini hafifletmeyi düşünün.
- Onları kulüp faaliyetlerinde kullanmak ve tanımak için; uzmanlıklarını ve becerilerini kullanarak çaba harcayacak şekilde yönlendirin.
- Yeni bir üyeye mentorluk yapmakla ilgilenip ilgilenmeyeceklerini görün.

Diğer deđerlendirmeleri yapmakla ilgileniyor musunuz?

Topluluđunuzun Mesleđini Temsil Etme:

Kulübün Çeşitlendirilmesine Yönelik Bir Sınıf Deđerlendirmesi:

Bir Kulüp Çeşitliliđinin Deđerlendirilmesi:

Yeni Kulüp Üyeleri Bulma:

Kulüp Tecrübesini Geliştiren Aday Üye Egzersizi:

Üye Memnuniyeti Anketi

Üyelerin Neden Ayrıldığını Anlama:

Çıkma Anketi